

## **Icy Dock Deutschland**

### **Garantiebedingungen**

Die Cremax Europe GmbH als Vertreiber von Icy Dock in Europa („ICY DOCK“), garantiert für alle Produkte einen fehlerfreien Betrieb von drei (3) Jahren ab dem Kaufdatum sowohl von Icy Dock selbst oder von autorisierten Händlern. Dieses schließt Defekte, Materialfehler und Fertigungsfehler mit ein. Produkte anderer Hersteller die von ICY DOCK vertrieben werden, werden durch die Garantie des jeweiligen originalen Herstellers gedeckt. Abhängig von den unten aufgeführten Bedingungen und Beschränkungen, wird ICY DOCK defekte Geräte nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder defekte Komponenten ersetzen. Ersatzteile oder Ersatzgeräte sind entweder neu oder erneuert und funktional mit neuen Produkten gleichsetzbar. Diese Garantie ist ungültig wenn das Produkt durch unsachgemäße Behandlung, mutwillige Zerstörung, höhere Gewalt, externen Stromausfall oder Spannungsspitzen, oder unberechtigte Demontage oder Modifikation beschädigt wird. Die dreijährige Garantie umfasst nur das Gerät an sich und nicht etwa Kabel, Schrauben, Stromkabel oder Netzteile sowie andere Zubehörteile. Diese Teile unterliegen einer zweijährigen Gewährleistung. Diese Garantie deckt nicht nach dem Erwerb verlorene oder gestohlene Produkte.

ICY DOCK ist nicht verantwortlich für jegliche Software, Firmware oder andere Kundendaten die in einem ICY DOCK Gerät gespeichert werden oder mit einem ICY DOCK Gerät verbunden sind. ICY DOCK ist nicht verantwortlich für Schäden an Motherboard, Kabeln, Festplatten oder anderen Geräten die mit ICY DOCK Geräten in Verbindung stehen. ICY DOCK Garantiert nicht, dass (1) die Gebrauchsanleitung keine Fehler enthält, (2) das Produkt für den Anwendungsfall individueller Kunden geeignet ist oder (3) eine bestimmte Leistung oder Resultate durch die Nutzung des Produktes erzielt werden. ICY DOCK ist nicht verantwortlich für während der Lieferung beschädigte oder verlorene Produkte. Die Verantwortung für den reibungslosen Verkauf von ICY DOCK Produkten liegt bei dem Käufer und dem Verkäufer.

Kein ICY DOCK Mitarbeiter hat die Berechtigung diese Garantie zu modifizieren, zu verlängern oder anderweitig zu ergänzen. Diese Garantie besteht exklusiv an Stelle andere, mündlichen oder schriftlichen, direkten oder indirekten Vereinbarungen.

Zur Abwicklung der Garantie muss eine Rechnungskopie von einem autorisierten Händler vorgelegt werden die die Modellnummer oder Artikelnummer sowie das Kaufdatum enthält. Diese muss per Fax oder Email zusätzlich zu dem RMA-Formular gesendet werden. Kunden tragen die Kosten für den Versand zu dem Ort der Reparatur (ausgenommen Privatkunden die Artikel online und direkt von ICY DOCK erworben haben) sowie alle weiteren Kosten die nicht mit der Garantie im Zusammenhang stehen. ICY DOCK trägt nur die Kosten für Versand und Verpackung für die Rücksendung an den Kunden, nicht aber Kosten für Einfuhrsteuern, Zoll, Versicherung oder andere Kosten. Diese Garantie ist nur gültig für Staaten der europäischen Union („EU“) und der europäischen Freihandelsassoziation („EFTA“).

Vor der Rücksendung muss eine RMA-Nummer von ICY DOCK bezogen werden. RMA-Nummern sind gültig für 15 Tage. Bei Überschreitung dieses Zeitraums muss eine neue RMA-Nummer beantragt werden. Die RMA-Nummer muss deutlich und gut lesbar auf die Außenseite des Pakets geschrieben werden. Die Sendung muss eine Kopie des RMA-Formulars enthalten. Sobald die RMA-Artikel erhalten wurden, werden ICY DOCK Techniker sich um die Reparatur oder den Ersatz von defekten

Komponenten kümmern. ICY DOCK wird RMA-Artikel nach Möglichkeit innerhalb von zehn bis vierzehn Werktagen reparieren – abhängig von der Schwere des Defekts und der Verfügbarkeit von Ersatzteilen kann eine Reparatur auch länger dauern. ICY DOCK garantiert nicht, dass Produkte über die in dem RMA Formular von Kunden genannten Probleme hinaus repariert werden. Es unterliegt einzig ICY DOCK ob eingesendete RMA-Artikel repariert, durch ähnliche oder erneuerte Produkte ersetzt werden oder ob eine Gutschrift des originalen Kaufpreises erfolgt. ICY DOCK hat das Recht Kundenanfragen zur Reparatur zurückzuweisen, wenn unberechtigte Änderungen vorgenommen wurden, der Garantiezeitraum von drei Jahren ab Kaufdatum überschritten ist oder die RMA Nummer ungültig oder unleserlich ist oder sich keine RMA-Nummer auf dem Paket befindet. Das Ersatzgerät oder Ersatzkomponenten werden bis zum Ende des ursprünglichen Garantiezeitraums gedeckt.

### **Gutschriften / Rückerstattungen (nur für Direktkunden von ICY DOCK)**

ICY DOCK bietet eine 30 Tage Geld-Zurück Garantie. Die Rückerstattungen können entweder als Gutschrift für zukünftige Käufe oder in monetärer Form erstattet werden. Das schließt nicht Versand- und Verpackungskosten mit ein. Produkte müssen in einem wiederverkaufbaren Zustand sein, das schließt die unbeschädigte Originalverpackung, Anleitungen und Zubehör ein. Bei geöffneten Verpackungen fällt eine Gebühr von 15% des Erstattungswertes an.

### **DOA Richtlinien (nur für Direktkunden von ICY DOCK)**

Kunden sollten bei Lieferung defekt erhaltene Ware, fehlende oder falsch gelieferte Artikel sowie beim Transport beschädigte Artikel innerhalb von 48 Stunden an ICY DOCK melden und innerhalb von 30 Tagen ab dem originalen Rechnungsdatum zurücksenden. Es obliegt ICY DOCK wie mit DOA Produkten verfahren wird – sei es der Ersatz durch Neuware oder eine Gutschrift zum originalen Rechnungspreis. DOA Produkte müssen mit Originalverpackung, Zubehör und Seriennummern zurückgesendet werden.

### **Für alle Retouren (nur für Direktkunden von ICY DOCK)**

Auf Retouren bei denen keine Fehler gefunden wurden kann eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 € erhoben werden. Kunden tragen die Kosten für die Tests sowie 30,00 € für die Gebühr plus Kosten für Ersatzteile und Versand bei Artikeln außerhalb des Garantiezeitraums. Darüber hinaus schließt die Garantie nicht die Schäden, Wertminderung, Fehlfunktionen und Problemen auf Grund von:

- Unsachgemäßem Transport oder Verpackung bei der Rücksendung von Produkten zu ICY DOCK oder von ICY DOCK autorisierten Serviceanbietern.
- Modifikationen an ICY DOCK Produkten ohne schriftliche Zustimmung von ICY DOCK oder der Verwendung des Produktes für nicht dafür vorgesehene Zwecke oder unsachgemäßer Behandlung
- Der Verwendung von Komponenten die nicht von ICY DOCK hergestellt oder vertrieben werden
- Service und Reparatur durch Dritte die weder ICY DOCK noch von ICY DOCK autorisierte Serviceanbieter sind
- Unsachgemäßer Installation von Produkten Dritter
- Unsachgemäßen Umweltbedingungen (inklusive zu hohen Temperaturen oder Luftfeuchtigkeit) oder ungewöhnlichen physischen und elektrischen Belastungen und

Störungen, Ausfällen oder Schwankungen der Stromzufuhr, Blitzeinschlägen und statischer Elektrizität, Feuer sowie höherer Gewalt.

- Nichtbeachtung der Gebrauchsanleitung oder Unterlassung von präventiver Wartung
- Ursachen die nicht im Zusammenhang mit einem Produktdefekt stehen
- Produkten für die ICY DOCK keine Bezahlung erhalten hat
- Entfernen oder Verändern der Seriennummer des Gerätes
- Nicht-Verwendung der Originalverpackung bei dem Rücktransport zu ICY DOCK

Verlust oder Beschädigung bei dem Transport unterliegen der Verantwortung des Transportdienstleisters.

Kunden tragen die Kosten für zusätzliche Versandkosten auf Grund von verweigerter Annahme oder nicht möglicher Zustellung auf Grund von inkorrekten Angaben. ICY DOCK bemüht sich Lieferungen schnell zu versenden, ist jedoch nicht verantwortlich für verspätete oder durch den Transportdienstleister verlorene Sendungen.