

ICY DOCK Eingeschränkte Produktgarantie

I. Dauer

ICY DOCK garantiert, dass alle Produkte für einen Zeitraum von entweder fünf (5) Jahren, drei (3) Jahren oder zwei (2) Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum frei von wesentlichen Material- und Verarbeitungsfehlern sind, wie in der Tabelle "Produktgarantiezeit" unten festgelegt.

Produktserie	Produkt	Garantie (Jahre)
Zubehör & Einzelkomponenten	Netzteile	2
	Kabel	2
	Lüfter	2
	Einschübe	2
	PCB Leiterplatten	2
Black Vortex Serie	Geräte und Komponenten	3
DuoSwap Serie	Geräte und Komponenten	3
ExpressCage Serie	Geräte und Komponenten	3
EZ-Adapter Serie	Geräte und Komponenten	3
EZConvert Serie	Geräte und Komponenten	3
EZ-FIT / FLEX-FIT Serie	Geräte und Komponenten	3
FatCage Serie	Geräte und Komponenten	3
FlexCage Serie	Geräte und Komponenten	3
flexiDOCK Serie	Geräte und Komponenten	3
ICYNano Serie	Geräte und Komponenten	3
MB122 / MB123 Serie	Geräte und Komponenten	3
ToughArmor Serie	Gehäuse / Einschübe / PCB	5
	Lüfter / Kabel	3
TurboSwap Serie	Geräte und Komponenten	3

II. Übertragbarkeit

Die Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für den ursprünglichen Besitzer des Produkts. Für Garantieleistungen ist ein Kaufnachweis erforderlich.

III. Mangelbeseitigung

ICY DOCK wird nach eigener Wahl jedes Teil des Produktes, das sich aufgrund von unsachgemäßer Verarbeitung oder Materialfehler von ICY DOCK als defekt erweist, entweder reparieren oder ersetzen. Die reparierten oder ausgetauschten Produkte sind entweder neu oder so aufbereitet, dass sie funktional einem neuen Produkt entsprechen. Für reparierte/ausgetauschte Produkte gilt die Garantie für den Rest der Garantiezeit oder dreißig (30) Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle Garantierücksendungen müssen zuerst bei ICY DOCK eingehen, bevor reparierte Produkte oder Ersatzprodukte zur Verfügung gestellt werden.

IV. Abdeckung

Die Garantie umfasst ausschließlich die Komponenten und den Arbeitsaufwand für ICY DOCK Produkte. ICY DOCK haftet nicht für Produkte, die durch Missbrauch oder Fahrlässigkeit beschädigt wurden, noch sind wir

für zufällige oder Folgeschäden verantwortlich. Normaler Verschleiß, insbesondere kosmetische Schäden, sind nicht durch die ICY DOCK Garantie abgedeckt.

Die beschränkte Garantie erlischt unter den folgenden Bedingungen:

1. Jedes Produkt, bei dem die Seriennummer unkenntlich gemacht, verändert oder entfernt wurde
2. Schäden oder Ausfälle aufgrund von Missbrauch, Vernachlässigung, nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch, Missachtung der Anweisungen und höherer Gewalt
3. Nicht genehmigte Reparaturen oder Änderungen

Die folgenden Punkte sind nicht durch die ICY DOCK Garantie abgedeckt:

1. Produkte ohne ausreichenden Kaufnachweis
2. Käufe bei nicht autorisierten Wiederverkäufern
3. Aus zweiter Hand gekaufte Artikel
4. Verlorene oder gestohlene Artikel
5. Artikel, deren Garantiezeit abgelaufen ist
6. Nicht qualitätsbezogene Probleme
7. Reparatur durch Dritte
8. Verpackungsmaterial, das mit dem Produkt geliefert oder verwendet wurde
9. Beschädigung durch externe Ursachen
10. Kosten für den Ausbau oder Einbau
11. Mängel, die auf Transportschäden zurückzuführen sind
12. Zufällige Schäden oder Folgeschäden, die an Produkten entstehen, die nicht von ICY DOCK hergestellt wurden
13. Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Produkte entstanden sind (einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Stürze, extreme Temperaturen, Wasser, unsachgemäße Bedienung der Geräte)

V. Beschränkung der Haftung

Die in dieser Vereinbarung beschriebenen Garantien ersetzen alle anderen Garantien. ICY DOCK lehnt ausdrücklich alle anderen Garantien ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die stillschweigenden Garantien der Handelsüblichkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Rechten Dritter in Bezug auf die Dokumentation und die Hardware. Kein Händler, Vertreter oder Angestellter von ICY DOCK ist befugt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen dieser Garantie vorzunehmen. In keinem Fall haften ICY DOCK oder seine Zulieferer für Kosten der Beschaffung von Ersatzprodukten oder -leistungen, entgangenen Gewinn, Verlust von Informationen oder Daten, Computerausfälle oder sonstige konkrete, mittelbare oder unmittelbare Schäden, die durch den Kauf, die Nutzung oder Nichtnutzung der Produkte oder Leistungen von ICY DOCK entstehen, selbst wenn ICY DOCK auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen worden ist. In keinem Fall ist die Haftung von ICY DOCK höher als der tatsächlich gezahlte Kaufpreis der betreffenden Produkte. ICY DOCK behält sich das Recht vor, Änderungen und Ergänzungen an diesem Produkt vorzunehmen, ohne dass es einer Ankündigung bedarf oder eine zusätzliche Haftung übernommen wird.

VI. Garantieverfahren (Autorisierung zur Rücksendung von Waren)

Alle an ICY DOCK zurückgesandten Produkte benötigen eine RMA-Nummer (Return Merchandise Authorization). Alle Produkte, die ohne vorherige Genehmigung eingehen, werden abgelehnt oder nach unserem Ermessen entsorgt. Um eine RMA-Nummer zu erhalten, füllen Sie bitte das Online-RMA-Formular aus, senden Sie uns eine Kopie Ihres Kaufbelegs per E-Mail und füllen Sie das Formular vollständig aus. Unvollständige Formulare oder Formulare ohne Kaufnachweis werden nicht berücksichtigt.

Nach der Genehmigung wird Ihnen per E-Mail eine RMA-Nummer zugewiesen. Verpacken Sie das Produkt sorgfältig und befolgen Sie die Anweisungen in der E-Mail. ICY DOCK ist nicht verantwortlich für Artikel, die beim Versand beschädigt wurden. ICY DOCK übernimmt auch keine Verantwortung für fehlendes Zubehör. Legen Sie KEIN Zubehör bei (es sei denn, es ist Teil des Problems), wenn Sie das Produkt an ICY DOCK schicken. Senden Sie das Produkt an **Cremax Europe GmbH, Weidenweg 21H, 47059 Duisburg**.

Die RMA-Nummer ist nur für 30 Tage gültig. Geht die RMA-Ware nicht innerhalb von 30 Tagen bei ICY DOCK ein, wird die RMA-Nummer ungültig. ICY DOCK ist nicht verantwortlich für Pakete, die während des Versands verloren gehen. Wir empfehlen Ihnen dringend, einen Versender zu verwenden, der einen Tracking-Service anbietet. Während der Garantiezeit wird Ihr Produkt kostenlos repariert oder ersetzt, ausgenommen sind die Kosten für den Versand an ICY DOCK. Darüber hinaus werden dem Nutzer keine Kosten für den Versand von Ersatzprodukten in Rechnung gestellt.

VII. Service außerhalb der Garantiezeit

Für Produkte, die nicht mehr unter die Garantie fallen oder deren Garantie erloschen ist, kontaktieren Sie uns bitte unter +49 (0)203 931 519 40 oder senden Sie uns eine E-Mail an euinfo@icydock.com, um zu erfahren, ob Ihr Produkt für eine Reparatur in Frage kommt und um einen Kostenvoranschlag für die Reparatur zu erhalten. Im Falle einer Annahme befolgen Sie bitte das Standard-RMA-Verfahren für die Rücksendung des Produkts an uns. Nach Erhalt werden etwaige Änderungen der Reparaturkosten vermerkt, bevor die Reparatur durchgeführt wird. Wenn die Reparaturkosten nicht eingehen, wird das Produkt auf Kosten des Benutzers zurückgeschickt. Weigert sich der Nutzer, die Kosten für die Rücksendung zu tragen, wird der Artikel entsorgt und ICY DOCK übernimmt keine Haftung für etwaige Verluste.

VIII. Technischer Support

Telefonsupport: +49 (0)203 931 519 40 (Mo-Fr, 9:30 Uhr bis 18 Uhr).
Email: euinfo@icydock.com

IX. Datenschutz

Die im RMA-Formular gemachten Angaben werden ausschließlich für die Zwecke dieser RMA-Transaktion verwendet. ICY DOCK wird Ihre Daten unter keinen Umständen an Dritte weitergeben oder für andere als die Zwecke dieser RMA-Transaktion verwenden.

X. Lokales Recht und Ihre Garantie

Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte gesetzliche Rechte. Möglicherweise haben Sie auch andere Rechte, die Ihnen nach örtlichem Recht zustehen. Diese Rechte können variieren.